



<p>Constat – Diagnostic : Un service de transport solidaire a été mis en place sur le territoire par une association locale et les foyers ruraux. A la suite d'un problème de fonctionnement, l'association s'est dissoute. Lors de notre convention d'objectifs avec la communauté de communes, les élus ont souhaité que nous reprenions dans un premier temps ce dispositif qui répond à une forte demande des habitants. En effet, depuis que ce service ne fonctionne plus, les habitants sollicitent régulièrement les mairies pour le remettre en place. Nous avons donc travaillé sur le projet afin que le service voit le jour en 2013. Nous souhaiterions que celui-ci soit repris par la suite par une association locale qui serait accompagné par Nangislude.</p>		
<p>Echelle d'intervention : <input checked="" type="checkbox"/> Quartier <input checked="" type="checkbox"/> Commune <input checked="" type="checkbox"/> Communauté de communes <input type="checkbox"/> Hors Brie Nangissienne :</p>	<p>Action : <input checked="" type="checkbox"/> Nouvelle <input type="checkbox"/> Reconduction</p>	<p>Public visé : Tout public adhérent au centre social avec une attention particulière pour les séniors</p>
<p>Orientation du projet social : Renforcer la place des familles sur le territoire <input type="checkbox"/> Maintenir et développer les actions adaptées à chaque tranche d'âge de l'enfant <input type="checkbox"/> Renforcer les liens familiaux Favoriser la mobilité et l'orientation sur le territoire en s'appuyant sur le réseau partenarial <input type="checkbox"/> Permettre un accès aux services de Nangis Lude en développant son itinérance <input type="checkbox"/> Valoriser les ressources du territoire <input type="checkbox"/> Favoriser l'accueil et l'orientation des habitants sur le territoire Développer l'animation globale en favorisant les initiatives des habitants <input checked="" type="checkbox"/> Développer les solidarités locales <input type="checkbox"/> Participer aux animations locales Améliorer la communication sur le territoire</p>		<p>Niveau de participation souhaité : <input checked="" type="checkbox"/> Niveau 1 : La présence, consommation de services ou d'activités <input checked="" type="checkbox"/> Niveau 2 : L'implication dans une instance d'information et de consultation <input checked="" type="checkbox"/> Niveau 3 : La contribution momentanée à une activité ou à un projet collectif <input checked="" type="checkbox"/> Niveau 4 : La collaboration « permanente » et la prise de responsabilité <input checked="" type="checkbox"/> Niveau 5 : La contribution au processus de décision</p>
<p>Objectifs généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lutter contre l'isolement et les problématiques de mobilité sur le territoire - Constituer un réseau d'entraide et de solidarité entre les habitants 		<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promouvoir le service - Mobiliser des bénévoles autour d'un projet commun - Mettre en place un transport solidaire pour les personnes isolées - Favoriser les rencontres et liens intergénérationnels - Amener l'adhésion du public sénior au centre social - Faciliter l'implication et l'engagement des bénévoles
<p>Description de l'action : Ce service est réservé aux déplacements occasionnels : visites médicales, achats de médicaments, démarches administratives et sociales, visites aux malades, courses, etc. Sont exclus, les transports au titre de la sécurité sociale et ceux qui peuvent être accomplis par les services existants (Proxi'bus, covoiturage.fr, PAM 77 ...). Les demandes de transport se feront en appelant un numéro unique. Le standard téléphonique sera ouvert du lundi au vendredi de 9h à midi. Il aura pour mission de mettre en relation le bénéficiaire avec un chauffeur disponible pour la course. Après confirmation du chauffeur, ce dernier se rapproche du bénéficiaire pour mettre en place les dernières précisions d'organisation et l'informe du coût de la course. Les règlements se font essentiellement du bénéficiaire au bénévole. Les déplacements sont limités aux communes de la Communauté de communes ainsi que les déplacements vers les établissements de santé et administratifs dans un rayon de 50 kilomètres entre 9h et 19h.</p>		
<p>Echéancier : <i>Tout le cheminement de l'idée à l'évaluation.</i> 2014 : communication et mise en place du dispositif 2015-2018 : maintien du dispositif avec sensibilisation pour les volontaires à porter le projet. 2 réunions par an entre bénévoles seront mises en place</p>		<p>Partenaires et leur rôle : <i>Les partenaires que vous indiquez doivent apparaître également dans l'échéancier et la description.</i> Communauté de communes : logistique de mise en œuvre, communication, financement Mairies : orientation des bénéficiaires et bénévoles, communication CNAV : financement Partenaires du centre social : communication et orientation</p>
<p>Moyens humains : Un animateur socio-culturel Une directrice Un réseau de bénévoles</p>	<p>Moyens matériels : Matériel informatique, matériel téléphonie et GPS</p>	<p>Moyens financiers : Salaire : - pour l'élaboration du projet soit environ 280 heures - de la demande à la mise en relation : 1 heure - 2 heures par mois pour les statistiques - 4 heures par semestre pour les réunions bénévoles</p>
<p>Outils de communication choisis : <input checked="" type="checkbox"/> Affiches Nombre : 100 <input checked="" type="checkbox"/> Couleur <input type="checkbox"/> N&B <input checked="" type="checkbox"/> Flyers Nombre : 1000 <input type="checkbox"/> Couleur <input type="checkbox"/> N&B <input checked="" type="checkbox"/> Lud'Info <input checked="" type="checkbox"/> Site internet Date de diffusion de l'article : en permanence <input type="checkbox"/> Invitations courrier Nombre : <input type="checkbox"/> Mailing</p>		<p>Diffusion de la communication prévue : Tout au long de l'année</p>

- Facebook
 Autre : distribution boîte aux lettres

Implication des habitants :
L'habitant est directement impliqué et fait vivre le service en étant le premier acteur de l'action. En effet, les chauffeurs de ce service sont tous bénévoles et s'engagent sur la base du volontariat. Nous sensibilisons les bénévoles dès la prise d'adhésion au centre social à la possibilité d'avoir la charge du standard téléphonique. Un Protocole téléphonique a été créé pour faciliter la mise en relation bénévole/bénéficiaire. Les habitants seront consultés durant les réunions bénévoles afin d'améliorer et/ou modifier le service. Nous visons à rendre autonome le transport solidaire et accompagner les habitants qui le souhaitent à se monter en association pour la reprise du service.

Indicateurs d'évaluation :
Nombre de trajet effectué
Nombre d'appel
Nombre de bénévole investi
Prise d'autonomie du service
Connaissance du service sur la communauté de commune

Outils choisis pour mesurer ces indicateurs :
Réunion bénévoles
Outils statistiques
Retours bénéficiaires
Retours bénévoles
Bouche à oreille